



Mag.^a Elisabeth Novak Fragner

Arbeits-, Wirtschafts-,
Organisations - Psychologin

Studium / Ausbildung

- Studium Wirtschaftspsychologie
- Systemisches Coaching
- Arbeitsrecht - Lehrgang
- Wirtschaftsmediation

Tätigkeitsbereiche

- Training
- Beratung
- Coaching
- Lektorat an der Fachhochschule
- Projektleitung in HR-Projekten

HR - Support

Mag.^a Elisabeth Novak Fragner



2540 Bad Vöslau,
Falkstraße 28/8



0043 (0) 676 - 54 62 733



top@hr-support.at



www.hr-support.at



HR - Support

beratung | training | coaching

Philosophie

Aufeinander einzugehen, Denken, Handeln und Motivationen zu verstehen bildet die Grundlage für eine effiziente und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Die gemeinsame Suche nach für Sie sinnvollen Lösungen steht für **HR-Support** im Vordergrund.

Durch eine verbindliche Auftragsklärung und Klarheit in der Zusammenarbeit werden die Grundlagen dazu gelegt.

Vertrauen, Respekt und Offenheit sind für **HR-Support** eine Verpflichtung im Umgang mit unseren KundInnen.

Sie definieren Ihre Ziele, **HR-Support** gestaltet den Rahmen, in dem Entwicklung möglich wird.

Durch die eigene fachliche Qualifizierung und kontinuierliche Weiterentwicklung gewährleiste ich Ihnen Beratungs- und Trainingskompetenz nach „best practice“.

„Wer nichts verändern will, wird auch das verlieren, was er bewahren möchte.“
(Heinemann, Gustav)

Leistungen

Beratung

Beratung ist Vertrauenssache, darum stehen meine NetzwerkpartnerInnen und ich, für persönliche Beziehungen im professionellen Alltag. Meine KundInnen schätzen das direkte Gespräch mit mir, und wissen, auf wen sie sich verlassen können.

Meine Kernkompetenzen liegen in den Bereichen

- Bewerbungs - Management
- Begleitung in HR-Projekten
- MitarbeiterInnen Entwicklung
- Personal Analyse
- systemische Organisationsberatung

Training

Firmeninterne Trainings werden nach eingehender Klärung der Ausgangssituation und Festlegung der Ziele, abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse, durchgeführt.

Themen | Beispiele

- Führungskräfte - Entwicklung
- Konfliktmanagement
- Kommunikation, Rhetorik
- Teamentwicklung
- Zeitmanagement
- Präsentationstechnik

Expert - Leistungen

Coaching (engl. „Kutscher“)

Coaching ist die lösungs- und zielorientierte Begleitung von Menschen zur Förderung der Selbstreflexion sowie der selbst-gesteuerten Verbesserung der Wahrnehmung, des Erlebens und des Verhaltens.

Als **systemischer Coach** biete ich

- Einzelcoaching
- Gruppencoaching

Mediation (lat. „Vermittlung“)

Die wichtigsten Grundideen der Mediation sind die Eigenverantwortlichkeit der Konfliktparteien und das Ziel, die Beziehung zwischen den Konfliktparteien aufrecht zu erhalten, so dass im Anschluss weiterhin konstruktiv miteinander umgegangen werden kann.

MediatorInnen sind verantwortlich für den Prozess, die Parteien sind verantwortlich für den Inhalt.

Mediation ist ein strukturiertes, freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes.

Die Konfliktparteien - Mediatoren genannt - wollen mit Unterstützung einer dritten allparteilichen Person - MediatorIn - zu einer gemeinsamen Vereinbarung gelangen, die ihre Bedürfnisse und Interessen aufzeigt.

Als **Mediatorin** unterstütze ich somit die Entscheidungsfindung und Konfliktlösungsfähigkeit der Parteien.